



# Prefeitura do Município de Saltinho

## Estado de São Paulo

CNPJ 66.831.959/0001-87

## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2023 DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE SALTINHO

A Ouvidoria da Prefeitura de Saltinho é um canal de interação e de comunicação entre a comunidade e o Poder Executivo. Este serviço é gratuito e aberto para que o cidadão possa se expressar, reivindicar, denunciar, criticar, sugerir, elogiar ou comentar o que acontece no âmbito da instituição.

O objetivo da Ouvidoria é atender à sociedade participativa, com total respeito às suas exigências e necessidades, visando sempre à melhoria e ao aperfeiçoamento do serviço público que oferecemos.

A legislação adotada foi a Lei Federal [Lei Federal n.º 12.527/2011](#), "Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências."

### CANAL DE ATENDIMENTO

As manifestações referentes ao ano de 2023 foram recebidas pelo site oficial da Prefeitura, no endereço <https://www.saltinho.sp.gov.br/paginas/portal/ouvidoria/inicio>.

### DEMONSTRATIVO QUANTITATIVOS

Em 2023, foram registradas 51 manifestações até 31/12/2023, sendo todas as manifestações finalizadas, não restando nenhuma pendência.



# Prefeitura do Município de Saltinho

## Estado de São Paulo

CNPJ 66.831.959/0001-87

### DEMONSTRATIVOS QUALITATIVOS

Observamos que houve uma procura significativa por parte da comunidade no ano de 2023 em relação aos anos anteriores.

### MEDIDAS ADOTADAS

As manifestações recebidas foram devidamente encaminhadas aos Departamentos responsáveis, as quais todas elas foram respondidas explicitamente pelos Departamentos correspondentes no prazo estipulado por lei, de forma que o setor se posicionou para buscar a solução das situações apresentadas.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Prefeitura do Município de Saltinho segue, desde sua implantação, em processo de evolução constante, sempre primando por oferecer o melhor atendimento e praticidade ao cidadão.

Vale salientar a importância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, como uma forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal, também como um canal aberto para sugestões, críticas e elogios, para que em conjunto, possamos seguir melhorando e aperfeiçoando este importante canal de comunicação entre o cidadão e a prefeitura.

Segue abaixo relatórios detalhados por: assunto e situação; assunto e categoria; finalidade da situação; gênero; mês e eficiência.

KELLEN CRISTINA RIBEIRO

Ouvidora

Av. Sete de Setembro, 1733 • Centro • Saltinho/SP • CEP 13440-013

Fone: (19) 3439-7800 • e-mail: [contabilidade@saltinho.sp.gov.br](mailto:contabilidade@saltinho.sp.gov.br)



## RELATÓRIO POR ASSUNTO E SITUAÇÃO

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

TIPO	ASSUNTO	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
CIDADÃO	ADMINISTRAÇÃO	15	0	0	15
CIDADÃO	EDUCAÇÃO	3	0	0	3
CIDADÃO	FINANÇAS	0	0	0	0
CIDADÃO	OBRAS	8	0	0	8
CIDADÃO	SAÚDE	6	0	0	6
CIDADÃO	ÁGUA E AMBIENTE	14	0	0	14
VISITANTES	ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0
VISITANTES	EDUCAÇÃO	0	0	0	0
VISITANTES	FINANÇAS	0	0	0	0
VISITANTES	OBRAS	0	0	0	0
VISITANTES	SAÚDE	0	0	0	0
VISITANTES	ÁGUA E AMBIENTE	0	0	0	0
EMPRESA	ADMINISTRAÇÃO	1	0	0	1
EMPRESA	EDUCAÇÃO	0	0	0	0
EMPRESA	FINANÇAS	0	0	0	0
EMPRESA	OBRAS	3	0	0	3
EMPRESA	SAÚDE	0	0	0	0
EMPRESA	ÁGUA E AMBIENTE	0	0	0	0
SERVIDOR	ADMINISTRAÇÃO	1	0	0	1
SERVIDOR	EDUCAÇÃO	0	0	0	0
SERVIDOR	FINANÇAS	0	0	0	0
SERVIDOR	OBRAS	0	0	0	0
SERVIDOR	SAÚDE	0	0	0	0
SERVIDOR	ÁGUA E AMBIENTE	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>51</b>



## RELATÓRIO POR ASSUNTO E CATEGORIA

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

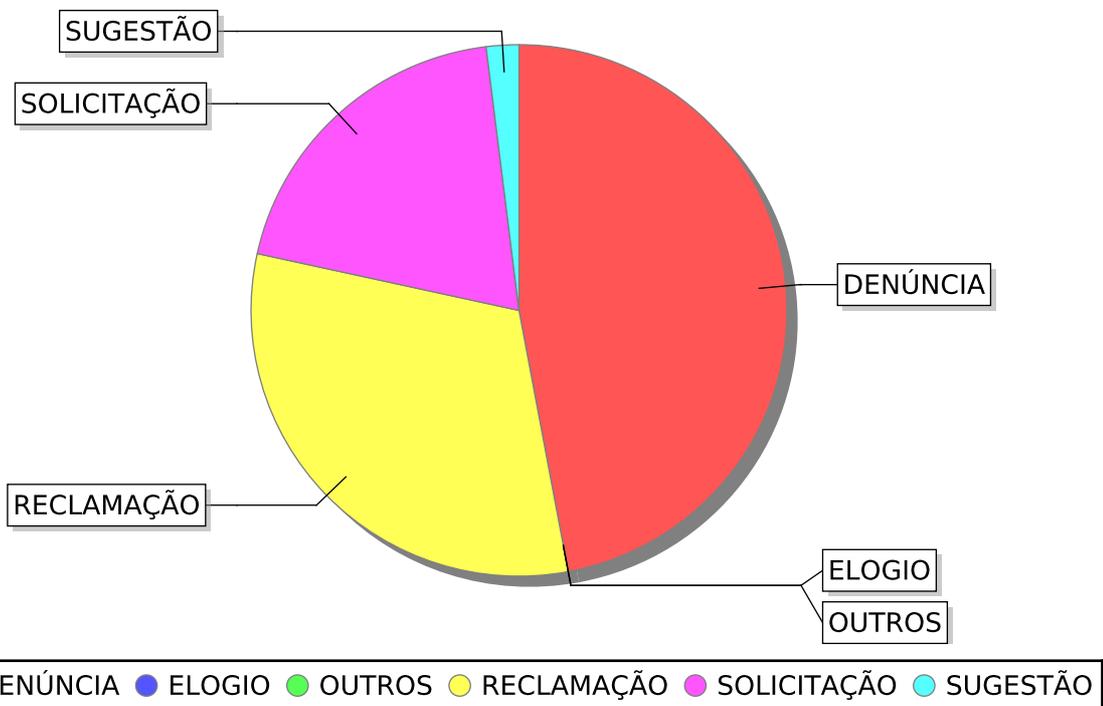
TIPO	ASSUNTO	DENÚNCIA	ELOGIO	OUTROS	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
CIDADÃO	ADMINISTRAÇÃO	5	0	0	6	4	0	15
CIDADÃO	EDUCAÇÃO	2	0	0	1	0	0	3
CIDADÃO	FINANÇAS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	OBRAS	3	0	0	1	3	1	8
CIDADÃO	SAÚDE	4	0	0	2	0	0	6
CIDADÃO	ÁGUA E AMBIENTE	8	0	0	5	1	0	14
VISITANTES	ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
VISITANTES	EDUCAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
VISITANTES	FINANÇAS	0	0	0	0	0	0	0
VISITANTES	OBRAS	0	0	0	0	0	0	0
VISITANTES	SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
VISITANTES	ÁGUA E AMBIENTE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESA	EDUCAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	FINANÇAS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	OBRAS	2	0	0	1	0	0	3
EMPRESA	SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	ÁGUA E AMBIENTE	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDOR	ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDOR	EDUCAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDOR	FINANÇAS	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDOR	OBRAS	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDOR	SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDOR	ÁGUA E AMBIENTE	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		24	0	0	16	10	1	51



## RELATÓRIO POR FINALIDADE E SITUAÇÃO

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

FINALIDADE	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
DENÚNCIA	24	0	0	24
ELOGIO	0	0	0	0
OUTROS	0	0	0	0
RECLAMAÇÃO	16	0	0	16
SOLICITAÇÃO	10	0	0	10
SUGESTÃO	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>51</b>

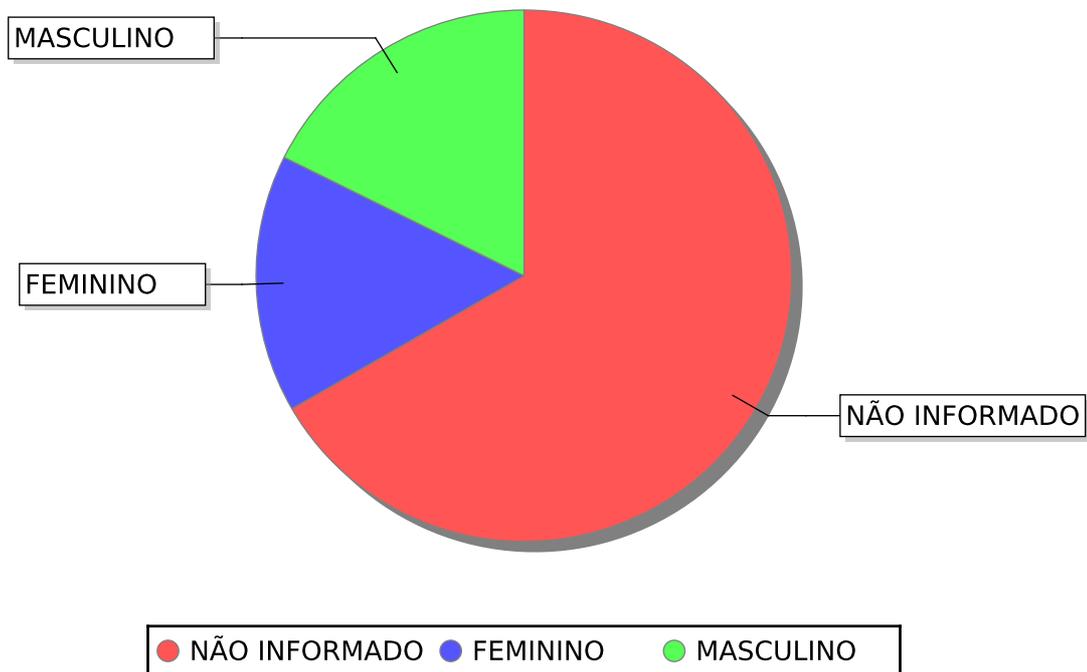




## RELATÓRIO POR GÊNERO

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

SEXO	QUANTIDADE
NÃO INFORMADO	34
FEMININO	8
MASCULINO	9
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

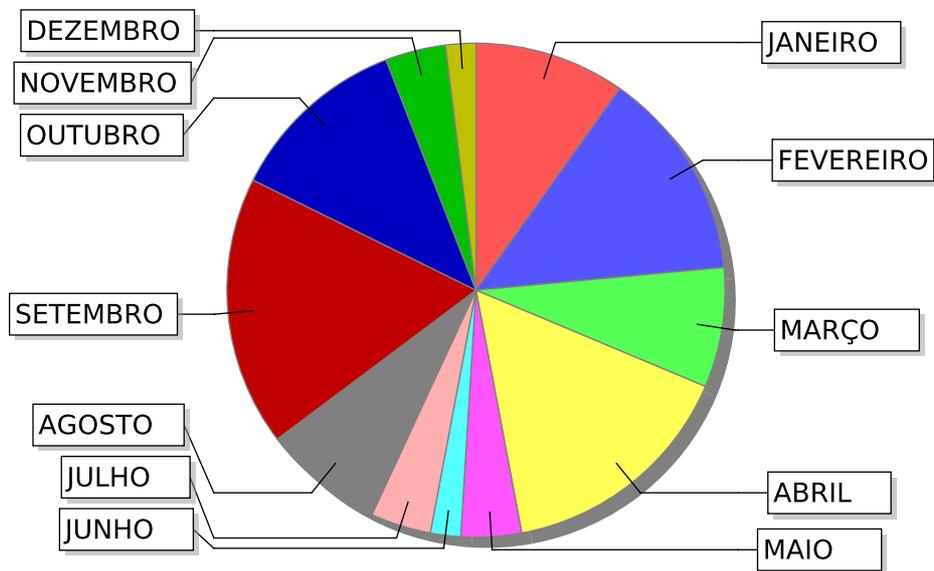




## RELATÓRIO POR MÊS

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MÊS	QUANTIDADE
JANEIRO	5
FEVEREIRO	7
MARÇO	4
ABRIL	8
MAIO	2
JUNHO	1
JULHO	2
AGOSTO	4
SETEMBRO	9
OUTUBRO	6
NOVEMBRO	2
DEZEMBRO	1
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>





## RELATÓRIO DE EFICIÊNCIA

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
FINALIZADA	51
EM ANDAMENTO	0
PENDENTE	0
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

